

Jobtitel:

Leiter Customer Support

im Bereich Packaging und Design (M/W/D)

Arbeitsort:

Hamburg

Berichtet an:

Geschäftsführung

Unser Mandant ist ein renommiertes Unternehmen im Bereich Packaging, welches sich auf die Entwicklung hochwertiger Verpackungslösungen und Designs spezialisiert. Leidenschaft für Kreativität, Innovation und Qualität treibt unserem Mandanten an, seine Kunden stets neu zu begeistern. Zur Verstärkung des Teams suchen wir einen dynamischen und erfahrenen Leiter Customer Support im Bereich Packaging und Design, der unseren Mandanten auf das nächste Level führt.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung des Geschäftsleiters bei der strategischen Planung und Umsetzung von Unternehmenszielen im Bereich Packaging und Design
- Leitung und Entwicklung eines hochqualifizierten Teams von Designern, Verpackungsexperten und Projektmanagern
- Verantwortung für die Qualität und zeitgerechte Lieferung von Designprojekten und Verpackungslösungen
- Identifizierung von Markttrends, Wettbewerbsanalysen und Ableitung von Handlungsempfehlungen
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden, um deren Anforderungen und Erwartungen zu verstehen und innovative Lösungen anzubieten
- Budgetplanung und -verwaltung im Verantwortungsbereich
- Sicherstellung der Einhaltung von Unternehmensrichtlinien und Qualitätsstandards

Ihre Fachkompetenzen:

- Abgeschlossenes Studium in den Bereichen Design, Marketing, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Packaging und Design, idealerweise in leitender Funktion
- Nachweisliche Erfolge in der Entwicklung und Umsetzung von Designprojekten und Verpackungslösungen
- Führungserfahrung und ausgezeichnete Teammanagement-Fähigkeiten
- Stark ausgeprägte Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- Analytisches Denkvermögen und strategisches Denken
- Kenntnisse in gängigen Design- und Projektmanagement-Tools
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Kontakt

KNOX GmbH
Neuer Wall 71
20354 Hamburg
T +49 (0)40 18 05 64 18
hr@knox-gmbh.com
www.knox-gmbh.com