

Stellenbeschreibung (intern)

Firma:

Janoschka Deutschland GmbH

Jobtitel:

Teamleader Customer Service Tobacco (m/w)

Strukturelle Einordnung:

Berichtet dem Operations Manager

Arbeitsort:

Arbeitsmittelpunkt ist Kippenheim

Nach der Probezeit von 6 Monaten ist ein Umzug in die Gegend nötig

Aufgaben:

Fachliche- und disziplinarische Leitung des Customer Service Teams mit ca. 20 Mitarbeitern

Sicherstellung des funktionsfähigen und störungsfreien Arbeitsablaufes

Steuerung + Planung der Personalressourcen

Die ständige Optimierung der Zusammenarbeit mit vor- und nachgelagerten Abteilungen

Standardisierung des Produktionsprozesses

Sicherstellung der Kundenwünsche und der Arbeitsqualität

Bearbeitung und Koordinierung von Kundenreklamationen

Motivation der Mitarbeiter

Qualifizierung der Mitarbeiter

Anforderungen:

Mehrere Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion

Berufserfahrung in der Druckvorstufe, Verpackungsdruck und Repro sowie in der Betreuung von Kunden

Kenntnisse aller im der Verpackung gängigen Druckverfahren.

Hohes Qualitätsbewusstsein, Selbständigkeit und Zuverlässigkeit.

Sicheres Auftreten, professionelles und eigenverantwortliches Arbeiten

Bereitschaft zur Reisetätigkeit

Kommunikationsstärke und verhandlungssicheres Englisch

Vertragsart:

Unbefristeter Vertrag

Probezeit:

6 Monate

Gehaltsspektrum:

40.000,- - 60.000,- EUR

Arbeitsbeginn:

schnellst möglich